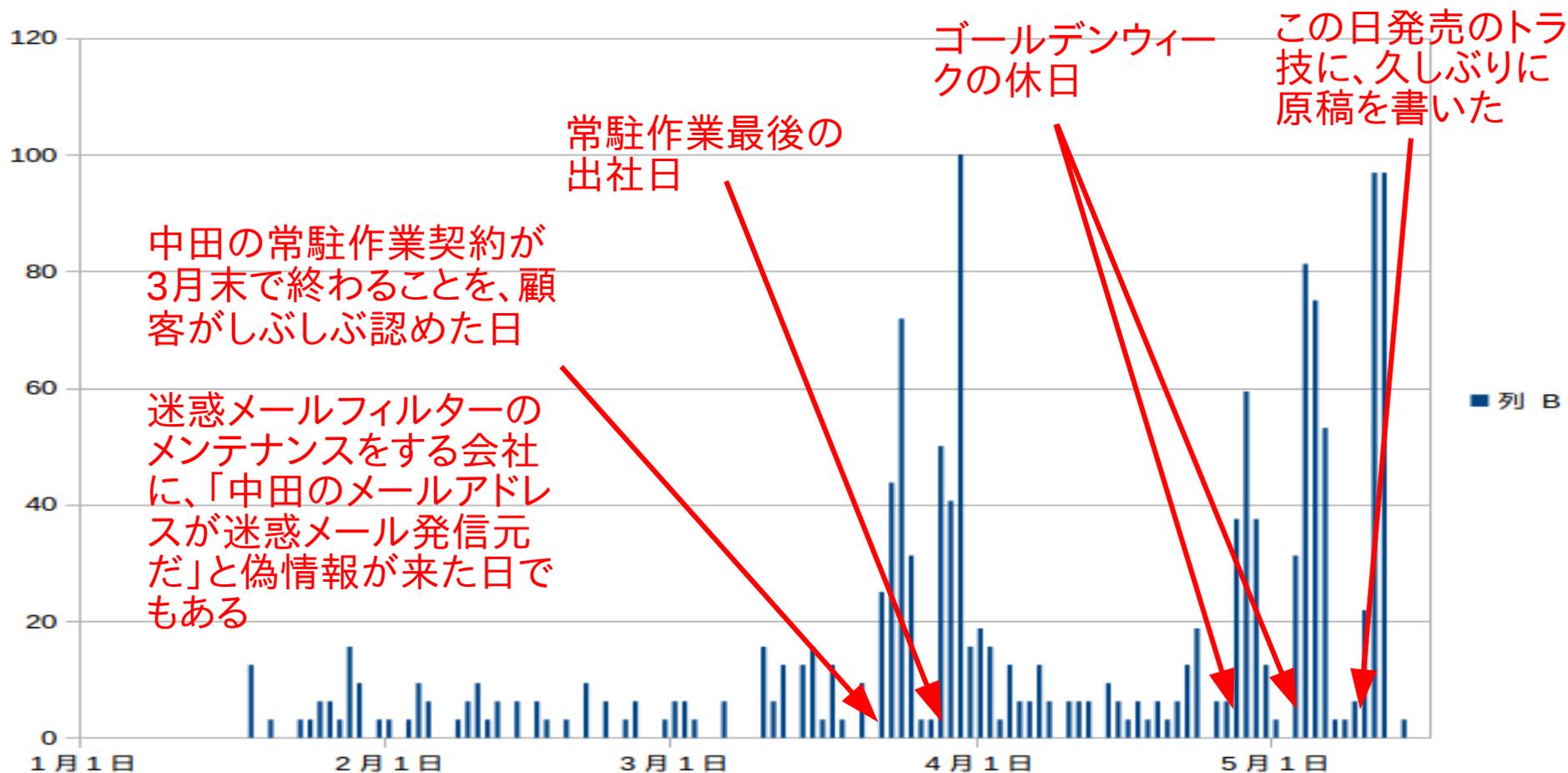


IT業界の闇

第13回1ビット研究会
2016年6月22日
中田 宏

- これは、中田が持つメールアカウントのうち3アカウントにおいて、2016年前半に届いたSPAM数を日付別にカウントした相対数表示です。最大値を100%としています。
- 3アカウントのうち一つはプライベートで使用しており、ごく親しい数人しか知り得ません。
- 客観的事実だけを示し、あえてコメントはしません。



中田からのメールが 迷惑メール扱いされている件

- 2016年5月現在、複数の相手に私からのメールが届かない現象がでております。

現在調査中ですが、多くのケースで私からのメールが迷惑メール扱いされていました。

- GMailのケース

Googleのサイトで迷惑メール検出アルゴリズムを探したのですが、わかりやすい説明を見つけることができませんでした。書かれていたことを私なりに解釈すると、以下になります。

- Gmailでは、DKIM認証を設定していないメールサーバーからの受信メールをデフォルトで迷惑メール扱いしているようです。
- nakata-jp.orgのサーバー管理を外注している業者がDKIMに対応していないため、迷惑メールになってしまったのでしょうか。
- 現在nakata-jp.orgのメールサーバー管理業者に、対策を打診中です。

- クラウドマークのケース

一部の顧客では、メールサーバー管理会社が導入している『クラウドマーク社のフィルタ』が、私のメールをはじいていました。クラウドマーク社の担当者に連絡をとったところ、「2016年3月24日に顧客から連絡があり、中田が使用しているメールサーバーを迷惑メール発信元として扱ってくれと言われた」とのことです。過去にも何度か同様の連絡を受けたとも言われました。

中田からのメールを無視した 某社の対応 その1

日時	出来事
5/10 17:24	中田から某社へ技術的問い合わせのメールを送信した
5/16 13:15	メールの返事が来ない上、某社のWEBサイトには電話番号が掲載されていないのでこちらから直接某社オフィスを訪問した 対応に出た相手は、「来客中で相手できないから帰れ」と言う 中田が「来客が帰る頃再訪問する」と提案した
5/16 13:36	外で待機中の中田にメールがとどいた 内容は、以下 「迷惑メールフィルタのせいで届いていなかった。申し訳ない。今日は一日中 来客対応するので帰ってくれ。」
5/16 13:52	中田から返信した 「貴社に限らずメールに返信しない会社が多いので、不都合のない範囲で迷惑メールフィルターの情報を教えて欲しい。」
5/16 14:10	迷惑メールフィルターの情報をメールで教えていただいた
5/17 15:10	5/10最初のメールで問い合わせた内容に返信が届いた
5/19 21:50	トラ技の編集長から連絡があり、「某社から中田について苦情が来た」と言われた

中田からのメールを無視した 某社の対応 その2

- 前スライドで説明した某社の対応には、納得できない点がいくつかあります。某社と中田の立場を入れ替えると、こんな対応では許されないという状況が複数あるからです。以下列挙します。
 - IT業界の常識として、「ビジネスメールは休日に届いたものでさえ24時間以内に返信しろ」と言われているのに返信していない
 - 迷惑メールフィルターに引っかかったメールも、正規のビジネスメールであれば24時間以内に返信するためにチェックは必須である
 - メールを読まなかったことと電話連絡先を明記していなかった2重の落ち度で、相手に自社オフィスまで訪問させておいて「こちらの不手際でご足労頂き申し訳ありません」の一言がないどころか、来客接待の邪魔者扱いした
 - 自分達の落ち度を棚に上げて、トラ技の編集長経由で圧力をかけた
- 今の世知辛い世の中では、中田が上記4項目の一つでも行えば減俸処分になりますが、開き直って逆に圧力をかけてくるあたり、最近の経営者の思いあがりが見て取れます。